



# WELCOME

Il software gestionale  
per **hotel**



**Welcome è il gestionale per il mondo dell'accoglienza che garantisce una risposta completa alle esigenze di tutte le tipologie di strutture ricettive, di qualsiasi dimensione. Attraverso il software è possibile coordinare tutte le operazioni che si svolgono all'interno della struttura con un unico strumento.**

**La soluzione Passepartout consente infatti di amministrare ogni reparto dell'attività: bar, magazzino, piscina, spiaggia, parcheggio, attrezzature e spazi noleggiabili di qualsiasi tipo.**

Welcome si sviluppa in vari moduli nati per rispondere alle esigenze specifiche delle diverse aree funzionali della struttura ricettiva, tutti orientati allo scopo di incrementare la redditività del business aumentando l'efficienza del personale e, nel contempo, snellendo le procedure alberghiere.

Il gestionale Passepartout è uno strumento affidabile per tutte le attività di customer relationship management. La scheda anagrafica, completa e dettagliata, contiene le informazioni utili sull'ospite e lo storico delle attività svolte nei confronti del cliente. Tutti i dati sono utilizzabili per ricerche finalizzate ad attività di marketing, per il mailing, per l'invio di comunicazioni promozionali personalizzate e per il controllo delle campagne intraprese.

Strumenti di pianificazione e analisi permettono di aumentare il tasso di occupazione e di ottimizzare le strategie tariffarie. La gestione avanzata del magazzino garantisce un controllo costante e preciso delle scorte.

Grazie a Channel Manager e Booking Engine perfettamente integrati, Welcome riceve automaticamente tutte le prenotazioni web effettuate sul sito ufficiale della struttura o attraverso i principali portali online.





## A chi si rivolge

- Alberghi
- Residence
- Catene
- Agriturismo
- Bed & Breakfast

## Vantaggi

- ✓ **Gestione completa** a 360° di tutti i reparti
- ✓ Utilizzabile in modalità **cloud**, anche da **mobile**
- ✓ Gestione integrata del **revenue management**
- ✓ **Channel Manager** e **Booking Engine** integrati
- ✓ **Gestione sicura** dei pagamenti online
- ✓ **Analisi dati** e grafici online
- ✓ **Controllo di gestione** integrato



**Soluzione base**



## Welcome in cloud

Welcome è utilizzabile in modalità cloud con la medesima efficienza e produttività di una soluzione on premise.

Questo modello di utilizzo comporta notevoli vantaggi: riduce i costi e gli investimenti in hardware, automatizza le procedure di sicurezza e aggiornamento liberando l'utilizzatore da questo onere e rende disponibili informazioni e strumenti gestionali in ogni momento, da qualsiasi luogo e con qualunque device.



## Formazione

Passepartout offre ai propri clienti l'opportunità e il vantaggio di una formazione continua 24/7. Tramite il portale [www.edupass.it](http://www.edupass.it) sono sempre accessibili documenti e video di approfondimento su tutte le funzionalità della soluzione nonché un archivio delle domande più frequenti e una ricca raccolta di suggerimenti per utilizzare al meglio il prodotto.



## Cloud e certificazioni Passepartout

**Le soluzioni gestionali Passepartout si avvalgono di un'infrastruttura cloud altamente performante a elevati standard di sicurezza.**

Grazie all'architettura diffusa e all'attenta scelta dei fornitori, il cloud Passepartout rappresenta una garanzia in termini di backup e tempi di ripristino dell'attività. I nostri software si basano su protocolli di comunicazione proprietari efficienti e sicuri.

Passepartout eroga i propri servizi tramite i primari fornitori di servizi Cloud situati nello Spazio Economico Europeo e la server farm di proprietà.

### Sicurezza

Passepartout ha conseguito e mantiene attive le seguenti certificazioni e conformità a standard internazionali: certificazione ISO 9001:2015 (progettazione e sviluppo di software gestionale, servizi di assistenza e formazione), certificazione ISO IEC 27001:2022 (progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi, in modalità SaaS, per la gestione di fatture ed altri documenti elettronici e per la conservazione digitale), conformità allo standard PCI DSS (memorizzazione e trasmissione dei dati delle carte di pagamento tramite Smart Booking Manager del software Welcome), certificazione OSSTMM 3.0 Security Test Audit Report (Passhub).

Mediante l'ausilio di strumenti di controllo automatizzati, lo stato dei servizi cloud viene monitorato costantemente 24 ore al giorno per tutto l'anno. Per la protezione dei servizi cloud, siti web e servizi applicativi, e per la mitigazione degli attacchi DDoS Passepartout si avvale dei più evoluti strumenti di protezione come AntiDDoS, Web Application Firewall e crittografia end-to-end.



## Front office

La gestione della prenotazione, dalla richiesta di informazioni al check out, è immediata ed intuitiva, numerosi automatismi facilitano il lavoro di front office riducendo al minimo la possibilità di errore. La scheda anagrafica completa e dettagliata permette di registrare dati impiegabili nelle ricerche finalizzate ad attività di marketing.

La compilazione del conto e la fatturazione sono estremamente facili e flessibili. Si possono effettuare sottoconti, conti divisi, splitting, trasferimenti da una camera all'altra o da un ospite all'altro, nonché conti per singolo cliente, famiglie o gruppi. Con la versione base è anche possibile generare l'XML per le fatture elettroniche ed il programma è interfacciato con i principali registratori per l'invio telematico dei corrispettivi. Un'intuitiva interfaccia web consente a chi gestisce la struttura di consultare l'andamento dell'attività, impostare le strategie di prezzo e vendita su tutti i canali ed effettuare analisi statistiche direttamente da browser.



## Back office

Welcome mette a disposizione numerosi report personalizzabili tra cui statistiche sulla produzione, le vendite, gli incassi, le presenze totali, le camere occupate, i corrispettivi e molto altro. Queste stampe possono essere consultate su dati giornalieri o per periodo e permettono il confronto con i dati dell'anno precedente.

Le funzionalità di back office ottimizzano inoltre tutte le operazioni legate ai conti come la fatturazione differita, la stampa di documenti riepilogativi e il controllo dei pagamenti. Le procedure d'invio telematico dei dati alla Questura e agli uffici ISTAT sono automatizzate all'interno del gestionale.



## Contratti e allotment

Il gestionale prevede la configurazione e la gestione dei contratti con agenzie e tour operator. È possibile registrare il contingente camere concesso in allotment, le condizioni commerciali e la data di release.

Ad ogni agenzia possono essere associati uno o più contratti e, grazie ad una configurazione avanzata del credito, si possono gestire facilmente le commissioni concordate e la fatturazione differita.



## Tariffe dinamiche

Tramite il gestionale è possibile creare tariffe derivate collegate tra loro tramite regole di sconto o maggiorazione, in valore o in percentuale. Questa funzionalità rende estremamente semplice qualsiasi modifica alla politica tariffaria, riducendo la necessità di interventi manuali.

È così possibile massimizzare i ricavi attraverso le strategie di prezzo anche tramite un calendario intuitivo che consente di cambiare rapidamente i prezzi per ogni singolo giorno e tipologia di camera.



## Gestione servizi

Coordinare l'attività di parcheggi, garage, spiagge, campi da tennis, biciclette, pulmini o altre tipologie di accessori, eventualmente disponibili in albergo, è estremamente facile grazie ai quadri grafici e ai planning in cui vengono visualizzate tutte le risorse, singolarmente o suddivise per tipologia. La prenotazione di un servizio o l'affitto di un accessorio è collegabile alla camera e può essere addebitata automaticamente sul conto del soggiorno.



## Controllo e analisi dati

Il programma fornisce numerosi strumenti di analisi che mettono a disposizione informazioni indispensabili per ottimizzare le strategie tariffarie supportando tutti i processi necessari al revenue management.

La reportistica integrata permette di effettuare analisi previsionali comparative con dati storici in maniera estremamente dettagliata sulla base di nazionalità, booking window, canale di vendita, segmento di mercato e altri fattori. Inoltre, la possibilità di suddividere la produzione nelle singole quote definite per ogni tariffa, consente di stabilire il valore economico di ogni camera, al netto dei servizi, su precisa base temporale.



## App Welcome Mobile

Welcome può essere utilizzato su smartphone e tablet tramite l'App Welcome Mobile. Gli utenti, in base al proprio ruolo e ai permessi configurati, potranno avere accesso a diverse funzionalità del sistema.

Gli addetti al ricevimento avranno a disposizione tutte le funzioni di front office, la governante potrà cambiare lo stato della camera e comunicare con il resto dello staff in tempo reale, inserire guasti per i manutentori e addebitare extra dal minibar. Il manutentore potrà comunicare la risoluzione dei guasti e i camerieri potranno inserire extra direttamente sul conto della camera.



## Reportistica potenziata dall'AI

La funzione di riepilogo giornaliero delle attività di Welcome, basata sull'AI, genera automaticamente un report dettagliato su prenotazioni e cancellazioni, fornendo un'analisi immediata dei trend e delle performance dell'hotel. Il sistema elabora i dati in tempo reale, evidenziando il comportamento dei clienti, i canali di vendita più efficaci e le previsioni sulle future prenotazioni. Grazie all'analisi generata dall'AI, lo staff può individuare opportunità di ottimizzazione delle strategie tariffarie e di marketing, migliorando la gestione operativa e massimizzando l'occupazione.



## Assistente Ai

Direttamente all'interno del gestionale, è disponibile l'assistente virtuale che risponde in pochi secondi a dubbi e domande degli utenti, offrendo spiegazioni chiare basate sulla manualistica ufficiale Passepartout.



## Moduli aggiuntivi

**La soluzione per strutture ricettive di Passepartout è un software gestionale evoluto, sicuro ed estremamente innovativo.**

**Welcome infatti, oltre alle funzionalità base complete per la gestione dell'attività, prevede anche numerosi moduli aggiuntivi e applicazioni studiate per ampliare le funzionalità del programma e fornire strumenti avanzati pensati nell'ottica di amministrare tutti gli aspetti dell'azienda.**



## Una soluzione integrata

Welcome consente una gestione completa ed evoluta della struttura poiché può essere integrato con tutti i prodotti dell'offerta Passepartout.

Grazie all'integrazione nativa con Menu, è possibile gestire bar e ristoranti presenti all'interno della struttura ricettiva con addebito diretto delle consumazioni sul conto della camera. La presenza di un'eventuale spa o centro estetico può essere gestita grazie all'integrazione con Beauty, il software specifico per centri benessere. Mentre, se la struttura è dotata di punti vendita, il programma può essere interfacciato con Retail, il software per la gestione dei negozi.

In caso di esigenze avanzate contabili e fiscali, Welcome dispone di un modulo dedicato alla gestione della contabilità e di tutti gli adempimenti IVA. Per facilitare e rendere più veloce il flusso di dati fra la struttura ricettiva e il proprio commercialista, Welcome comunica con Passcom per trasferire, con un semplice click, i dati contabili direttamente nell'applicazione utilizzata dallo studio.



## Fatturazione elettronica

Passepartout offre, per la gestione della fattura elettronica, diverse soluzioni adatte alle esigenze dei singoli utenti.

La soluzione base comprende già la generazione del file XML a cui può essere aggiunto sia un servizio di semplice invio/ricezione delle fatture elettroniche sia un'offerta all-inclusive che solleva l'utente da ogni incombenza e responsabilità. Questa tipologia di servizio prevede la firma della fattura elettronica, l'invio al Sistema di Interscambio (SDI), la gestione delle notifiche, l'apposizione delle marche temporali ai pacchetti di archiviazione e la conservazione digitale dei documenti per dieci anni.



## CRM

Il CRM di Welcome, studiato in maniera specifica per le esigenze di chi lavora nell'ambito dell'accoglienza, consente di mantenere una traccia completa delle comunicazioni tra la struttura e il cliente. In pochi passaggi si può preparare e inviare preventivi performanti e interattivi in base alle richieste ricevute che rimarranno nello storico del cliente e potranno essere utilizzati per l'eventuale prenotazione. Il sistema permette anche di automatizzare l'invio di email personalizzate ai clienti prima, dopo e durante il soggiorno.



## Gestione magazzino

La soluzione per strutture ricettive di Passepartout mette a disposizione anche un modulo magazzino che consente una gestione unitaria o la possibilità di separare le scorte di bar, ristorante e di eventuali punti cassa.

Lo scarico degli articoli avviene in maniera automatica e possono essere registrate varie tipologie di documento che caricano il magazzino come bolle e fatture fornitore. È inoltre prevista una reportistica dettagliata di tutti gli articoli e movimenti effettuati.



## Intelligenza Artificiale

Welcome sfrutta la potenza dell'intelligenza artificiale per ottimizzare la gestione alberghiera e migliorare l'esperienza degli ospiti. Grazie alla reception virtuale, un chatbot intelligente fornisce assistenza in lingua ai clienti che utilizzano l'app dell'hotel.

Le traduzioni automatiche basate sull'AI rendono accessibili promozioni e descrizioni delle camere in più lingue.

Il sistema suggerisce inoltre prezzi di vendita dinamici basati sui dati online dei competitor e sulle informazioni in possesso del modulo di revenue management. Il controllo di gestione automatizzato semplifica la classificazione delle spese, mentre il riepilogo giornaliero delle attività fornisce un quadro chiaro e aggiornato della giornata operativa.



## Smart Booking Manager

### Booking Engine

Welcome consente di impostare foto, descrizioni, disponibilità e prezzi da pubblicare sul proprio sito web direttamente dal gestionale. Tramite il Booking Engine il cliente può richiedere preventivi ed informazioni, prenotare un soggiorno, acquistare servizi accessori e pagare online.

Quando la prenotazione viene ricevuta, tutte le informazioni saranno disponibili direttamente all'interno del programma e la disponibilità verrà automaticamente aggiornata.

### Channel Manager

Il Channel Manager di Passepartout permette di pubblicare in pochi click disponibilità, strategie e prezzi sui principali portali di prenotazione online grazie ad una sincronizzazione automatica. È anche possibile impostare condizioni di prenotazione ed eventuali restrizioni direttamente dal gestionale. L'integrazione permette di ricevere le prenotazioni direttamente nel programma, garantendo un notevole risparmio in termini di tempo ed eliminando errori dovuti a trascrizione.



## Price & Revenue Management

Questo modulo permette di impostare regole predefinite per variare la tariffa in maniera automatica sui diversi canali di vendita in funzione del tasso di occupazione.

Price & Revenue Management consente anche di fare simulazioni per verificare l'andamento in base ai parametri impostati e di inviare notifiche al verificarsi di determinate condizioni.

È possibile configurare regole differenziate per periodo dell'anno, tipologia di camera o tariffa. La variazione della tariffa può prevedere l'apertura/chiusura automatica della stessa, essere determinata dalla velocità di pick-up o dal ricavo medio camera ottenuto.



## Business intelligence

PassBI è una piattaforma Cloud-native, integrata direttamente nei gestionali Passepartout, progettata per l'analisi avanzata dei dati e caratterizzata da un'estrema velocità di elaborazione. Consente di aggregare e storicizzare dati provenienti da più aziende o installazioni differenti all'interno di un unico ambiente centralizzato. La soluzione mette a disposizione un set di dashboard grafiche interattive e navigabili pronte all'uso, offre la possibilità di sviluppare analisi e viste su misura in base alle esigenze specifiche di ogni cliente e report pianificabili con esportazione in PDF o Excel.



## Sito web

L'integrazione tra Welcome e Passweb, il CMS di Passepartout, consente di realizzare e gestire un sito web per hotel in maniera semplice e intuitiva.

Tra i principali vantaggi ci sono anche la possibilità di integrare Google Maps, semplicemente inserendo l'indirizzo della struttura, e Google Analytics per ottenere informazioni dettagliate sul traffico del sito web e sull'efficacia delle campagne marketing effettuate.



## App My Self

I clienti possono collegarsi all'App MySelf tramite il proprio smartphone o da una postazione dell'hotel, per effettuare il check in online inserendo i propri dati anagrafici, per consultare l'estratto conto, effettuare il pre check out e visionare lo storico delle proprie prenotazioni. Queste funzionalità rendono più veloci e precise le operazioni di arrivo e partenza del cliente permettendogli inoltre, tramite l'App, di effettuare ordinazioni per consumazioni al ristorante o direttamente in camera.



## Arricchimento anagrafiche

L'integrazione con Cribis, tramite l'inserimento della sola partita Iva, permette di completare le anagrafiche clienti e fornitori compilando in maniera automatica i dati relativi a ragione sociale, indirizzo completo, PEC e recapiti email e telefono.



## Central Reservation System

Il modulo Centro Prenotazioni è pensato per gruppi alberghieri che hanno una gestione centralizzata dell'operatività e desiderano monitorare l'attività in maniera globale. Questo modulo permette di visualizzare in un'unica schermata, disponibilità e planning di più alberghi ed inserire o modificare prenotazioni per tutte le strutture configurate. Inoltre, è possibile visualizzare i dettagli delle prenotazioni di ciascun hotel e trasferirle da uno all'altro, consultare e incassare i conti di tutte le strutture.



## Controllo di gestione

Il modulo controllo di gestione di Welcome consente di importare le fatture elettroniche e di effettuare una riclassificazione automatica di costi e ricavi in base allo standard USALI. Tramite le dashboard disponibili è possibile misurare l'efficacia delle strategie adottate e confrontarle con l'anno precedente e gli obiettivi prefissati. Infine gli alert automatici avvertono in caso di eventuali scostamenti rispetto ai piani predefiniti.



## Interfacciamenti

Welcome può essere interfacciato con numerosi dispositivi presenti in albergo come centralini telefonici, sistemi di controllo accessi, TV e impianti di domotica. Questo modulo include inoltre le numerose integrazioni disponibili con i vari software in uso, tra cui applicativi per la gestione del revenue management e della web reputation, e permette di utilizzare le API pubbliche per creare ulteriori collegamenti.



## Sale meeting

La gestione del centro congressi dell'hotel, dalla prenotazione al conto, è facile e intuitiva grazie a planning grafici, agende e ad un controllo delle risorse preciso ed efficiente. È possibile predisporre ordini di servizio per allestimenti, attrezzature ed eventuali servizi di food & beverage per eventi che prevedono coffee break, brunch o pasti.



**Passepartout, leader nel software gestionale per PMI e Commercialisti e per i settori Ho.Re.Ca e Retail, è da sempre sinonimo di stabilità e completezza come testimoniano la soddisfazione e il consenso di cui gode presso i propri utenti.**

La particolare attenzione prestata alla ricerca e sviluppo ha permesso la realizzazione di soluzioni affidabili e innovative con funzionalità complete e strumenti di personalizzazione integrati per soddisfare ogni tipo di esigenza. Un continuo trend di crescita consente un investimento costante su persone, infrastrutture e strumenti di lavoro. Infine una rete consolidata e capillare di distributori presidia il territorio offrendo un alto livello di qualità nei servizi.



**Scopri di più su  
[passepartout.net](http://passepartout.net)**